

学校编码: 10384

分类号密级

学号: X2012230989

UDC



工程硕士学位论文

保险企业绩效管理系统的设计与实现

Design and Implementation of Performance Management System for Insurance Enterprise

何小东

指导教师: 董槐林教授

专业名称: 软件工程

论文提交日期: 2014 年 10 月

论文答辩日期: 2014 年 11 月

学位授予日期: 年 月

指导教师: _____

答辩委员会主席: _____

2014 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

☐ 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

☐ 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

随着科技的发展，电子信息化程度已经被越来越多的企业重视，数据的电子化进程也在加速中，信息整合和管理也变的越来越重要。

绩效考核是企业管理的一个重要组成部分。是管理者和被管理者共同实现预期目标，推动企业前进的基石。对于保险企业来说，竞争更为激烈，为了更好的推动企业自身的发展，一个高效可用的保险企业绩效管理系统就尤为重要。

保险企业绩效系统和一般企业的不同在于，考核项目主要针对保险代理人。常用的绩效管理系统一般包括绩效制定系统，工资管理系统，员工管理系统等。本文完成的绩效管理系统包括绩效制定子系统，绩效评价子系统和员工信息管理子系统。绩效制定子系统是由绩效制定者根据任务目标制定相应的绩效考核任务，并分配给员工；绩效评价子系统是让员工根据制定的绩效任务，进行自我评价，以及考核人员进行监督评价，用以查看被考核人是否完成预计目标；员工信息管理子系统用于实现人力资源部门对企业员工信息的管理。

为了方便用户使用和管理，保险企业绩效管理系统采用B/S架构，基于J2EE技术开发，后台采用体积小、速度快的轻量级开源数据库MySQL。

关键词：**绩效管理； B/S； J2EE**

ABSTRACT

With the development of technology, the level of information technology has been pay attention by a growing number of enterprises, the traditional data also accelerating transform to electronic data, the information integration and management has become increasingly important.

Performance management is an important part of enterprise management. Performance management is the cornerstone which can promote enterprise forward that managers and administrators together to desired objectives. For the insurance industry, the competition is more intense. In order to better improve enterprise's own development, a high efficient and available performance management in the insurance industry is particularly important.

Different from general company ,the performance appraisal of insurance industry is mainly for insurance agents. Performance management systems typically include the development of performance systems, wage management system, employee management system. The performance management system of this paper includes performance decision subsystem, performance evaluation subsystem and employee information management subsystem. Performance decision system is formulated by performance makers ,according to the objectives of the corresponding performance evaluation task, and assigned to employees; performance evaluation system for employees based on the performance of the task to develop, self-evaluation, and assessment of personnel to supervise evaluation, to view the assessment whether a person is expected to complete objectives; employee information management subsystem is used to implement the human resources department to the enterprise the management of employee information.

To facilitate the use and management, the insurance industry performance management system using B/S architecture, based on the J2EE technology

development, the background with small volume, high speed of lightweight open source MySQL database.

Key Words: **Performance Management; B/S; JavaEE**

厦门大学博硕士论文摘要库

目录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景和意义	1
1.2 国内外研究现状	2
1.2.1 国外研究现状.....	2
1.2.2 国内研究现状.....	2
1.3 本文的研究内容与结构	3
第二章 相关技术介绍	5
2.1 绩效和绩效管理的基本理论	5
2.1.1 绩效的概念.....	5
2.1.2 绩效管理的概念.....	5
2.1.3 绩效管理方法.....	6
2.2 B/S 模型	6
2.2.1 B/S 模型简介.....	6
2.2.2 B/S 结构.....	6
2.3 J2EE 关键技术	7
2.3.1 MVC	7
2.3.2 JSP ^[29]	8
2.3.3JavaBean 技术	9
2.3.4 Servlet	9
2.3.5 JDBC.....	9
2.4 数据库技术	10
2.4.1 关系型数据库—MySQL	10
2.4.2 数据库连接池.....	10
2.5 本章小节	11

第三章 需求分析	13
3.1 系统目标	13
3.2 业务需求分析	13
3.2.1 系统业务用例确定.....	14
3.2.2 系统业务用例图.....	14
3.3 数据流图	16
3.3.1 绩效管理数据流图.....	16
3.3.2 员工管理数据流图.....	17
3.3.3 系统管理数据流图.....	17
3.4 功能需求分析	18
3.5 性能需求分析	19
3.6 环境需求分析	19
3.7 本章小结	20
第四章 系统概要设计	21
4.1 系统功能介绍	21
4.2 E-R 图.....	23
4.3 数据库表设计	25
4.4 本章小结	28
第五章 系统详细设计与实现	31
5.1 系统开发工具	31
5.2 用户登录模块设计与实现	31
5.2.1 用户登录功能.....	31
5.2.2 用户权限功能.....	34
5.3 绩效管理模块设计与实现	35
5.3.1 绩效方案制定功能.....	35
5.3.2 查看绩效功能.....	41
5.3.3 绩效考核功能.....	44

5.4 员工信息管理模块的设计与实现	45
5.4.1 用户新增功能.....	45
5.4.2 用户密码修改功能.....	46
5.5 本章小结	47
第六章 总结与展望	49
6.1 总结	49
6.2 展望	49
参考文献	51
致谢.....	53

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research Backgroud and significance.....	1
1.2 Domestic and Overseas Research Current Situation.....	2
1.2.1 Overseas Research Current Situation.....	2
1.2.2 Domestic Research Current Situation.....	2
1.3 Research Contents and Structure of the Thesis	3
Chapter 2 Correlation Technique Intruduction.....	5
2.1 Theory of Performance and Performace Mananger	5
2.1.1 Theory of Performance	5
2.1.2 Theory of Performance Mananger.....	5
2.1.3 Performance Mananger Method	6
2.2 B/S Model.....	6
2.2.1 B/S Model Brief Introduction	6
2.2.2 B/S Structure	6
2.3 J2EE Key Technology	7
2.3.1 MVC	7
2.3.2 JSP ^[29]	8
2.3.3JavaBean Technology	9
2.3.4 Servlet	9
2.3.5 JDBC	9
2.4 DataBase Technology	10
2.4.1 Relational DataBase—MySQL.....	10
2.4.2 DataBase Connection Pool	10
2.5 Summary.....	11
Chapter 3 Requirements Analysis	13

3.1 System Objective	13
3.2 Business Requirement Analysis	13
3.2.1 System Business Use Case Determine.....	14
3.2.2 System Business Use Case Diagram.....	14
3.3 Data Flow Diagram.....	16
3.3.1 Performance Manager Data Flow Diagram	16
3.3.2 Staff Management Data Flow Diagram	17
3.3.3 System Management Data Flow Diagram	17
3.4 Function Requirement Analysis.....	18
3.5 Performance Requirement Analysis.....	19
3.6 Environment Requirement.....	19
3.7 Summary	20
Chapter 4 System General Design.....	21
4.1 System Function Instruction	216
4.2 E-R Diagram	23
4.3 DataBase Table Design	25
4.4 Summary.....	28
Chapter 5 System Detailed Design and Implementation	31
5.1 System Development Tools	31
5.2 User Login Module Design and Implementation	31
5.2.1 User Login Function	31
5.2.2 User Privilege Function	34
5.3 Performance Management Module Design and Implementation	35
5.3.1 Performance Scheme Decision Function.....	35
5.3.2 View Performance Function	41
5.3.3 Performance Appraisal Function.....	44
5.4 Staff Information Management Module Design and Implementation....	45
5.4.1 User Newly Added Function.....	45

5.4.2 User Password Alter Function	46
5.5 Summary.....	47
Capter 6 Conclusions and Prospect	49
6.1 Conclusions.....	49
6.2 Prospect.....	49
References.....	51
Acknowledgements	53

第一章 绪论

1.1 研究背景和意义

自从 2001 年中国加入世界贸易组织（WTO）之后，经济全球化发展的趋势使得国内外竞争越来越激烈，企业管理方面面临前所未有的挑战与冲击^[1]。WTO 所要求的运作机制和面临的国际竞争，都成为我国企业强大的外在压力。这种压力迫使企业改变原有的管理模式，不断提高管理水平，转换经营运作机制，缩短产品生命周期，增强市场竞争力和适应能力。

为了适应经济全球化发展的步伐，自 20 世纪中期以来，我国的保险企业作为一个很重要的领域取得了令人瞩目的成就。保险企业与社会各阶层人士都息息相关，随着该行业的迅速发展和逐步成熟，更使其备受关注。然而，随着越来越多的国外保险公司的加入和对我国经济的渗透，我国保险企业呈现出各种性质的保险公司并存，各国保险公司互相竞争的多元化市场格局，这也进一步增加了我国保险企业的市场竞争压力。

随着全球资本金融全球化浪潮的推进，近几年来我国保险企业发展很快，但与发达国家相比，还存在很大的差距。为了适应国内外的经济形势，紧跟发达国家的步伐，迫切要求我国的保险公司不断完善公司管理体制，提高运作效率。我国各大保险公司也开始意识到只有调整经营理念，转变战略部署，变换经营管理模式，才能在激烈的竞争中占据有利地位。于是，保险企业开始逐步流行绩效管理的经营模式。

绩效管理是当前非常实用的一直管理方法^[2]，它通过设定科学合理的组织目标、部门目标和个人目标，为企业的管理指明了方向。管理者通过绩效考核能及时发现公司员工存在的问题，从而能更好的管理员工，通过激励组织和个人提高员工的积极性，提升公司的工作效率^[3,4,5]。保险企业采用绩效管理的企业管理模式，有利于增强公司的活力，培养员工的团队合作意识，调动员工的积极性和创新力。同时，为公司提供科学准确的管理导向，确保管理过程公平公正，公开透

明，提升管理质量和效率^[6]。

在信息化技术和计算机技术在各行各业广泛应用的今天，将绩效管理通过计算机应用技术来实现，可使得绩效管理的各项指标实现自动化和一体化管理^[7, 8, 9]，保证绩效管理的准确性和规范性，避免了人工计算易出错、效率低下的弊端，能更加有效的发挥绩效管理的优势，提高企业的信息化水平，增强竞争力。

1.2 国内外研究现状

1.2.1 国外研究现状

20 世纪 80 年代末 90 年代初期，绩效管理这个名词开始火热起来，国外对绩效管理的研究起步较早，Lundy 和 Cowling 认为：绩效管理是“传统绩效评估的演进和延展”，是“评估系统发展史上的一次符合逻辑的进步^[10]”。DDI 的研究报告表明，绩效可以通过好的绩效管理方式来改善。

绩效管理过程的环节是绩效管理研究的重要环节。施内尔等总结出绩效管理过程的五个要素是：计划、管理、考查、奖励和发展^[11]。奎因提出了三步过程^[12]：计划、管理和评估。艾恩斯沃斯和史密斯都认为绩效管理分为三个不同的周期：计划、估计、通过相互反馈进行修正并采取相应行动^[13]。他们都有同样的观点，认为投入和参与是管理者和被管理者之间在对员工的期望问题上达成的共识^[14]。

Campben 研究发现，在实践方面，欧美企业的绩效管理比较具有代表性^[15]。欧美企业的绩效管理实践更为关注员工的个人行为^[16]。

1.2.2 国内研究现状

国内对绩效管理的研究不如国外深入，其中，公共组织，如高校和政府，对绩效管理方面的研究相对较多，而在企业方面的研究还不够深刻和系统。在实践方面，国有企业的绩效管理落后于民营企业。徐工集团在绩效管理方面走在前列，率先采取了目标管理法作为绩效考核方法^[17]。除此之外，海尔集团作为大型国企管理水平较为先进，而且经营理念中非常重视企业文化，所以它建立了比较完

善的绩效管理机制。除了国企，国内一些高校也开始尝试使用比较前沿的绩效考核方法^[18]。

然而，由于我国在绩效管理方面的研究起步晚，理论的不成熟造成在实践方面存在诸多问题：第一，企业对绩效管理的观念理解不全面，并没有考虑到将其与企业文化、员工职称评选等管理活动相结合；第二，由于可借鉴的企业不多，很多公司都是照搬国外大公司的管理模式，并没有结合自身的具体情况，不仅耗费的成本大，同时可用性也很差；第三，我国在绩效管理体系方面缺乏一体化的构建；最后，在实施绩效管理模式时，与员工沟通不足，不能充分做到以人为本^[19]。

1.3 本文的研究内容与结构

在对保险企业充分调研和分析的基础上，采用 J2EE 技术，设计和开发了基于 B/S 结构的绩效管理系统。本文首先研究了绩效管理的相关概念和方法，然后分析了系统的业务需求，建立了相应的用例图，并画出了数据流图、E-R 图和系统中涉及到的数据库表。最后，设计了绩效管理系统的各个模块并进行了实现。

本文的组织结构如下：

第一章绪论，从课题的研究背景、国内外研究现状等方面阐述了开发保险企业绩效管理系统的意义。

第二章相关技术介绍，本章介绍了绩效和绩效管理的基本理论，以及 Web 开发的相关技术，设计到 B/S 模型、J2EE 关键技术、数据库技术简介。

第三章需求分析，本章分析了绩效管理系统的的需求，从系统目标、业务需求、功能需求、性能需求和环境需求这五个方面进行了阐述，根据分析，阐述不同用户角色的不同功能，并相应画出了不同用户的用例图。

第四章系统概要设计，通过对保险企业绩效管理系统需求分析画出了系统主要的数据库表，根据数据库表得出系统主要的 E—R 图，并描述了数据库主要的表结构。

第五章系统详细设计与实现，将系统分成模块进行实现，详细描述了各个模块的功能，并进行了实现。

第六章总结与展望，对本文的内容进行总结和展望，总结了现阶段系统已经实现的功能，并分析了不足之处以及今后的努力方向。

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”. Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库